



Terre
Des Sens

Cher Client,

Notre but premier est de vous faire profiter pleinement des prestations de notre centre, ceci dans les meilleures conditions possibles. Pour ce faire, nous mettons à votre disposition un espace de détente privatif et qualitatif. Afin de le maintenir ainsi, son utilisation nécessite quelques règles concernant le respect des lieux, l'hygiène et la sécurité. Elle vous sont détaillées ci-après.

L'institut dispose de 7 cabines de massages privatives, une salle de méditation ainsi qu'un espace pour les cours de yoga, les conférences, les ateliers, etc. Les cabines de massages sont modulables et peuvent recevoir des personnes seules, des couples ou des familles. Des vestiaires ainsi que des commodités (douches, WC homme et WC femme) sont également à votre disposition.

Les valeurs de Terres des Sens sont les suivantes : authenticité, respect, bien-être, service de haute qualité et se veulent être une véritable image de notre façon d'œuvrer pour votre bien-être. Elles font partie de notre charte d'entreprise et l'ensemble de nos collaborateurs sont des ambassadeurs de ces valeurs.



Terre
Des Sens

Règlement de l'institut Terre des Sens pour ses clients

1. Horaires d'ouverture :

L'institut est ouvert pour ses prestations régulières, du lundi au samedi inclus, de 08h00 à 19h30. Les activités de yoga, méditation et massages ont lieu durant ces horaires (voir planning sur notre site internet).

Les conférences, ateliers, formations, concerts de bols chantants, etc. peuvent avoir lieu ces mêmes jours, après 19h30 (voir planning sur notre site internet).

2. Confort, hygiène, sécurité :

Pour la santé et le respect de nos clients, le linge est changé systématiquement après chaque soin.

Pour le confort, l'hygiène et la sécurité de tous, nous vous demandons de vous déchausser à la réception. Des pantoufles jetables sont mises à votre disposition. Sont proposés également aux clients des slips et bonnets jetables.

Il est interdit de fumer, de manger ou boire, d'utiliser son téléphone portable dans toute l'enceinte de l'institut Terre des Sens. Les animaux ne sont pas acceptés.

Terre des Sens décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'oubli d'effets personnels dans l'enceinte des lieux.

3. Les soins

Les massages et thérapies prodiguées dans notre centre contribuent à l'harmonie et à la relaxation du corps. Les bienfaits de certaines techniques peuvent soulager les douleurs, améliorer certains aspects ponctuels ou l'état général de votre santé, mais ne peuvent en aucun cas remplacer des traitements médicaux ou un suivi médical en cas de problème de santé.



Terre
Des Sens

4. Vous faire masser

Le jour de votre massage, tous les accessoires nécessaires vous seront fournis (serviette, pantoufles, slips jetables, etc.). Les massages se pratiquent sur table ou sur matelas au sol selon le type de soin.

Ne prévoyez pas d'activités soutenues après votre soin pour que votre corps puisse véritablement profiter du bienfait du massage.

Lors de votre soin n'hésitez pas à demander à la masseuse d'augmenter ou diminuer la pression du geste, chacun de nous ayant une sensibilité différente ou des préférences.

Enfin prévenez nous systématiquement de vos douleurs ou gênes corporelles avant le massage afin que la masseuse puisse en tenir compte. Un questionnaire est rempli par le thérapeute pour certains types de soins.

Tout geste déplacé ou indécent envers les masseuses ou thérapeutes entraînera obligatoirement l'arrêt du massage en cours et la facturation de ce dernier.

5. Informations pratiques

6.1. Réservation des massages

Pour vos réservations dans notre institut Terre des Sens, notre numéro téléphonique 022 840 00 48 est ouvert 6 jours / 7 :

- De 11h00 à 19h30 du lundi au samedi hors jours fériés – en cas d'absence, vous pouvez nous laisser un message sur notre répondeur, nous vous rappellerons au plus vite.
Vous pouvez également faire vos réservations par mail, nous vous garantissons une réponse dans la journée et ce, 6 jours / 7.
Si vous êtes déjà venu et que vous avez une préférence pour le praticien ou la praticienne merci de le préciser lors de votre réservation.

6.2. Enceinte ? Un traitement médical en cours ?

Si vous êtes enceinte, pensez à demander un certificat médical à votre médecin obstétricien pour les rendez-vous que vous prendrez à partir de votre troisième mois de grossesse.

Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, etc.), nous vous remercions de bien vouloir en informer notre personnel, certains de nos soins pourraient être contre-indiqués.



Terre
Des Sens

6.3. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux figurant dans le dépliant tarifaire et sur le site internet www.terredessens.ch en vigueur à la date d'achat. Si vous bénéficiez d'un bon cadeau, n'oubliez surtout pas de vous munir de ce dernier et assurez-vous de sa validité.

Tout achat quel que soit son origine, est payable en Francs Suisses uniquement. Terre des Sens se réserve le droit de modifier les prix de ses prestations.

6.4. Non présentation au rendez-vous

Suite à une réservation de massages, Terre des Sens vous demande de bien vouloir respecter les horaires convenus.

Pour les masseuses, le temps de service commence à l'heure réservée.

Tout retard correspond à un temps d'attente qui sera décompté dans le temps de service ce qui donne le droit à la masseuse d'écourter le temps consacré au soin réservé, proportionnellement au retard constaté, sans avertissement préalable. En cas de non présentation au rendez-vous, nous considérons la prestation comme annulée mais la facturation reste néanmoins effective.

6.5. Annulation de rendez-vous

Tout soin décommandé doit être annulé au minimum 24h à l'avance. A défaut, le règlement total sera dû ou déduit du forfait.

6.6. Abonnements

Nos abonnements sont nominatifs et réglables d'avance. Les soins non-consommés ne sont ni remboursables, ni échangeables ni transférables. En cas de perte ou de vol, votre abonnement vous sera remplacé dans le cas où nous avons reçu l'information rapidement.

6.7. Bon cadeau

Les personnes bénéficiant de bon cadeau nominatifs doivent présenter ce dernier le jour du soin. Dans le cas contraire la prestation lui sera facturée. Les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables ni transférables. Les bons cadeaux sont valables 12 mois à partir de la date d'achat. En cas de perte ou de vol, votre bon cadeau vous sera remplacé dans le cas où nous avons reçu l'information.



Terre
Des Sens

7. Service clientèle

Pour toute information ou question, un numéro de téléphone est à votre disposition : 022 840 00 48

8. Vos feedbacks

Soucieux de la qualité de notre accueil, de nos services et de nos massages, n'hésitez pas à nous faire part de vos recommandations soit en remplissant notre fiche de satisfaction que vous trouverez à la réception soit en nous contactant par email : contact@terredessens.ch

9. Témoignages clients

Notre publicité, c'est vous ! Dites aux autres ce que vous pensez de nous ... si vous le souhaitez, vous pouvez rédiger votre avis directement sur Google, Trip Advisor, etc. ou par mail à l'adresse suivante : contact@terredessens.ch, nous nous engageons à tenir compte de tous vos feedbacks pour vos prochaines visites.

Toutes ces recommandations sont faites pour votre confort et votre sécurité. Merci de votre compréhension.